

## Izjava o privatnosti i zaštiti podataka

BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) ozbiljno shvaća Vašu privatnost i u svojem poslovanju i odnosu prema svojim klijentima i zaposlenicima primjenjuje visoke standarde sigurnosti i zaštite osobnih podataka.

Ova Izjava o privatnosti i zaštiti podataka objašnjava koje podatke prikupljamo i u koje svrhe te kako ih štitimo i prenosimo. Točan skup podataka koje prikupljamo i obrađujemo ovisi o proizvodu ili usluzi koju koristite i Banka kao voditelj obrade daje uvid u iste putem Uvjeta o proizvodima i uslugama, odnosno na zahtjev.

Neki podaci koje prikupljamo, pojedinačno ili agregirani, mogu se smatrati osobnim i štitimo ih sukladno s Uredbom EU 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka).

Imamo zaštitne mjere kako bismo zaštitili vaše podatke od gubitka, zloupotrebe i neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjene ili uništenja.

Izjava o privatnosti i zaštiti podataka dostupna je u poslovnim prostorima Banke ili na [www.kovanica.hr](http://www.kovanica.hr).

### Zašto prikupljamo i obrađujemo podatke

Vaše podatke obrađujemo samo u svrhe koje su opravdane vođenjem i upravljanjem našim proizvodima i uslugama. Te podatke obrađujemo poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost, uključujući i potrebu za zaštitu osobnog integriteta, privatnog života te uvijek pazimo na to da su podaci adekvatne kvalitete.

Prikupljamo podatke zato da bismo mogli:

- pružiti, poboljšavati i održavati svoje proizvode i usluge koje nudimo,
- ispuniti zakonske obveze,
- provoditi analizu svojeg poslovanja,
- omogućiti bolju sigurnost i zaštitu od prijevара.

Također možemo upotrebljavati Vaše podatke za slanje personaliziranih informacija o našim proizvodima i uslugama, nadogradnjama i poboljšanjima, preporukama i oglasima ako smatramo da bi Vam mogli biti relevantni.

### Koje podatke prikupljamo i obrađujemo

Osnovni podaci koje prikupljamo i obrađujemo su:

- identifikacijski podaci (prezime, ime, OIB, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, adresa prebivališta, spol)
- kontakt podaci (adresa za dostavu pošte, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi)
- podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavalac dokumenta/mjesto izdavanja dokumenta)

Uz osnovne podatke, Banka prikuplja i dodatne podatke, a oni ovisi o tome koji od naših proizvoda i usluga koristite, primjerice:

- bankovni podaci (podaci o računima u banci, podaci o kreditnom zaduženju i kreditnoj izloženosti, podaci o transakcijama, podaci o karticama, porezna rezidentnost)
- posebne kategorije podataka (podaci koji se odnose na zdravlje, osobni podaci o kaznenom ili prekršajnom postupku, vjerska ili filozofska uvjerenja)
- podaci o obiteljskom statusu u statusu stanovanja/vlasništvu (status stanovanja, nekretnina u vlasništvu, vozilo u vlasništvu, obiteljski status, broj uzdržavanih članova)

- podaci o prihodima i rashodima (iznos neto plaće/mirovine, iznos i vrsta dodatnih mjesečnih prihoda, prosječni mjesečni troškovi)
- podaci o zaposlenju (status zaposlenja, zanimanje, zvanje, stručna sprema, duljina radnog straža, vrsta zaposlenja, podaci o poslodavcu)
- podaci o povezanim osobama (ime, prezime, tvrtka, adresa, OIB, datum rođenja, vrsta veze).

Banka može prikupljati i obrađivati i druge dodatne podatke, što pobliže objašnjava u uvjetima za određeni proizvod odnosno uslugu.

## Kako prikupljamo podatke

Prikupljamo podatke na slijedeće načine:

- kada zatražite korištenje naših proizvoda i usluga,
- kad ih izričito pružite nama, primjerice kroz slanje elektroničke pošte ili upućivanjem telefonskog poziva,
- korištenjem web stranice Banka koristi kolačiće pa na taj način može doći do nekih osobnih podataka. Što su kolačići i kako ih koristimo možete pronaći na ovoj adresi: <https://www.kovanica.hr/politika-kolacica>.
- kada treće strane podijele informacije s nama,
- kada Vas to mi zatražimo, Vi nam dopustite odnosno date svoju Privolu.

Naši proizvodi i usluge koje pružamo mogu zahtijevati da nam date neke Vaše osobne podatke. Gdje god je to moguće informirat ćemo Vas o tome koje podatke nam trebate dati prije nego što počnete koristiti neki od naših proizvoda ili usluga.

Na našim web stranicama možemo koristiti kolačiće, web *beaconove*, ili vlastite alate za prikupljanje podataka ili razne usluge treće strane. Detalje o tome možete pronaći u našoj politici kolačića: <https://www.kovanica.hr/politika-kolacica>

Neke web-lokacije trećih strana mogu nadzirati promet podataka iz naših proizvoda i usluga, kao što su broj klikova i upotrijebljeni pojmovi za pretraživanje. Ne pružamo dostupne nikakve osobne podatke za ove usluge.

## Kako štitimo vaše podatke

S Vašim podacima postupamo sukladno zakonu, sukladno preporukama Hrvatske narodne banke i sukladno dobrim praksama u informacijskoj sigurnosti. Također, tražimo da naši dobavljači i pružatelji usluga dostavljaju procjene sigurnosti i dokazuju njihovu usklađenost s važećim zakonima i industrijskim standardima.

Redovito pregledavamo, nadograđujemo i ažuriramo radne postupke, poslovne procese i tehničke mjere kako bismo poboljšali Vašu privatnost i osigurali da se pridržavamo naših vlastitih internih pravila.

## Kako dijelimo vaše podatke

Možemo dijeliti Vaše podatke sa sljedećim primateljima:

- državnim tijelima i tijelima za provedbu zakona, uključujući nadzorna tijela zbog zaštite prava, sigurnosti ili imovine Banke, zbog izvršavanja naših regulatornih obveza ili drugih zakonskih obveza
- posrednicima, agencijama putem kojih ste stupili u kontakt radi sklapanja i/ili izvršenja ugovora ili obrade transakcija,
- izvršiteljima obrade kojima se podaci prenose u svrhu podrške svim poslovnim aktivnostima, a koji se odnose primjerice na informacijski sustav, pravno savjetovanje i aktivnosti naplate, reviziju poslovanja i financijskih izvješća, usluge platnog prometa, kartično poslovanje, procjena i osiguranje kolaterala, zastupanje u osiguranju,
- drugim pravnim ili fizičkim osoba kada takve osobe imaju pravni interes, a s kojima Banka ne obrađuje osobne podatke kao zajednički voditelj obrade niti ih angažira kao svoje izvršitelje obrade, osim ako zakonom nije drukčije propisane (npr. kod ustupa potraživanja trećoj osobi)
- svojim dioničarima u svezi s određenim korporativnim događajem, kao što je spajanje, stjecanje poslovanja ili neka druga situacija,

- drugim slučajevima, pod uvjetom da ste dali svoju privolu ili postoji druga valjana pravna osnova.

## **Vaša prava**

Tijekom trajanja poslovnog odnosa pripadaju Vam sljedeća prava:

- Pravo na pristup osobnim podacima – imate pravo pisanim putem, telefonski ili osobno u sjedištu Banke tražiti i dobiti informacije o osobnim podacima koji se na Vas odnose, a koje obrađujemo, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen i dokazan.
- Pravo na ispravak ili dopunu osobnih podataka – u slučaju ako su Vaši podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke tražiti ispravak ili dopunu osobnih podataka davanjem dodatne izjave, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen i dokazan. Vi ste odgovorni za davanje ispravnih osobnih podataka te ste dužni obavijestiti nas o svim relevantnim promjenama osobnih podataka (promjena imena/prezimenama, adrese i sl.).
- Pravo na brisanje osobnih podataka – ako više ne postoje razlozi zbog kojih se Vaši osobni podaci obrađuju, a s obzirom na svrhu zbog koje su prikupljeni, takvi podaci će biti brisani, ako to nije protivno važećim propisima ili ako se ne radi o obradi podataka u statističke svrhe kada više nije moguće temeljem osobnih podataka identificirati osobu na koju se ti podaci odnose, odnosno ako nisu nužni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- Pravo povlačenja privole u marketinške svrhe – imate pravo u svakom trenutku povući danu privolu pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke, u kojem slučaju ćemo brisati osobne podatke koji su dani u navedenu svrhu.
- Pravo prigovora na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa Banke – imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor uz navođenje razloga koji se odnose na Vaše interese pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke, u kojem slučaju ćemo Vam dostaviti obavijest nadilaze li legitimni interesi Banke Vaše interese ili je osobne podatke nužno dalje obrađivati radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva u kojem slučaju će podaci i dalje biti obrađivani, a u protivnom se više ti podaci neće smjeti koristiti u tu svrhu.
- Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu – imate pravo podnijeti pisanim putem ili osobno našoj adresi sjedišta, kao i Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
- Pravo na prenosivost osobnih podataka – imate pravo zatražiti pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke ako su ispunjeni uvjeti iz članka 20. Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Pravo na ograničenje obrade - imate pravo zahtijevati pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke privremeno blokiranje obrade osobnih podataka pod uvjetom da osporavate točnost podataka te je navedeno nužno radi provjere točnosti podataka ili obrada nije dopuštena, a protivite se brisanju podataka, ako Banci ti podaci više nisu potrebni, a tražite ih radi ostvarivanja pravnih zahtjeva ili ako ste uložili prigovor te očekujete potvrdu Banke nadilaze li naši legitimni razlozi vaše razloge.

Cijelu dokument Politike koju Banka primjenjuje na zaštitu osobnih podataka možete preuzeti na sljedećoj poveznici: <https://www.kovanica.hr/opcenito/politika-o-zastiti-osobnih-podataka> .

## **Kontakt podaci**

Voditelj obrade: BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin

Službenik za zaštitu osobnih podataka: Tel. 042 403 408, 099 367 4692, e-mail [zop@kovanica.hr](mailto:zop@kovanica.hr)